



การสมัครรางวัลเลิศรัฐ ปี 2565

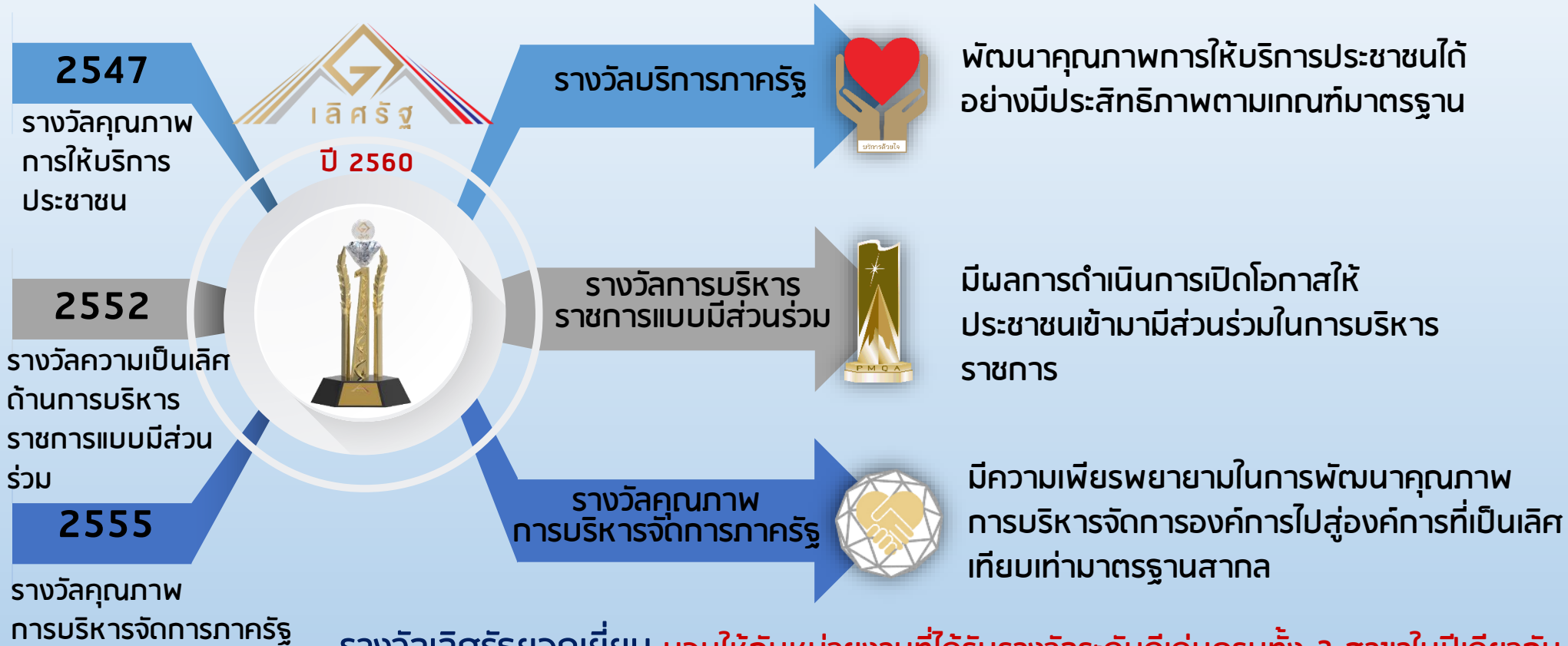


นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

22 ธันวาคม 2564

ที่มา

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อยกระดับการบริหารจัดการภาครัฐ การบริการ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยใช้กลไกการมอบรางวัล



รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัลระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน
รางวัลเลิศรัฐสาขา มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่นในสาขานั้น ๆ



สนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐส่งผลงานสมัครรางวัล
United Nations Public Service Awards (UNPSA)

ราชการ 4.0

01

มติคณะรัฐมนตรี



มติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2561 มีมติเห็นชอบหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพิ่มเติม ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

02

แผนการขับเคลื่อน



และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 ตามมาตรา 50 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และแผนการขับเคลื่อนการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

03

สำนักงาน ก.พ.ร.



สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นหน่วยงานหลักในการสร้างการรับรู้ความเข้าใจและเตรียมความพร้อมให้การยกระดับองค์การสู่ระบบราชการ 4.0

04

ตรวจรับรองสถานะ



สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการตรวจรับรองสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

“รางวัลเลิศรัฐ เป็น**รางวัลแห่งเกียรติยศ** ที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) มอบให้หน่วยงานภาครัฐ เพื่อเป็นการยกย่อง เชิดชู หน่วยงานที่ได้มุ่งมั่นปฏิบัติราชการจน ประสบความสำเร็จ**มีความเป็นเลิศ** แห่งหน่วยงานภาครัฐทั้งปวง”



เพชรล้อมรอบด้วยช่อชัยพฤกษ์ ตั้งอยู่บนแท่งหมายเลขหนึ่ง หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้เปรียบเสมือนเพชรน้ำเอกแห่งระบบราชการ (ช่อชัยพฤกษ์) ที่ผ่านการเจียรไนอย่างงดงามด้วยความมุ่งมั่นสร้างสรรค์ผลงานจนเป็นที่ประจักษ์เป็นเพชรน้ำหนึ่งเป็นความภาคภูมิใจสูงสุดของราชการไทย



รางวัลเลิศรัฐยอดเยี่ยม

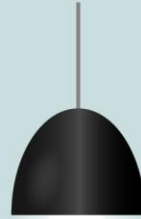
มอบให้กับหน่วยงานที่ได้รับรางวัล
ระดับดีเด่นครบทั้ง 3 สาขาในปีเดียวกัน



รางวัลคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ

- PMQA ดีเด่น*
- PMQA รายหมวด
- PMQA 4.0*

หมายเหตุ * เป็นระดับดีเด่น



รางวัลบริการภาครัฐ

- นวัตกรรมบริการ
- พัฒนาการบริการ
- ขยายผลมาตรฐานการบริการ
- บูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ
- การบริการที่ตอบสนองต่อ
สภาวะวิกฤต
- ยกระดับการอำนวยความสะดวก
ในการให้บริการ

รางวัลเลิศรัฐสาขา

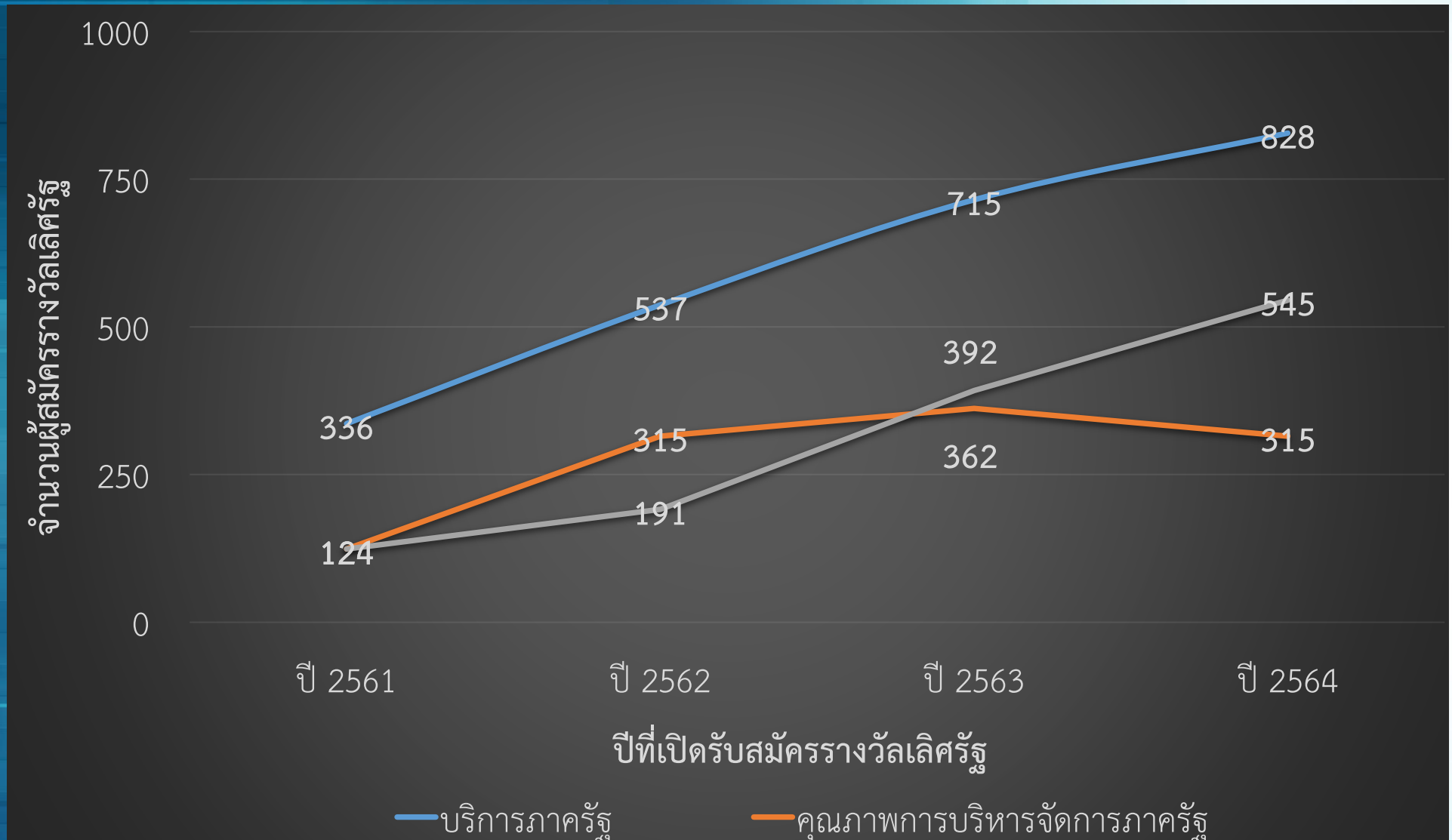
มอบให้กับหน่วยงานที่มีผลงานโดดเด่น
ในสาขาบริการภาครัฐและสาขาการบริหาร
ราชการแบบมีส่วนร่วม



รางวัลบริหารราชการ แบบมีส่วนร่วม

- เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
- สัมฤทธิผลประชาชนมีส่วนร่วม
- ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
- เลื่องลือขยายผล
- ร่วมใจแท็กทีม

กราฟแสดงสถิติจำนวนผู้สมัครรางวัลเลิศรัฐ ทั้ง 3 สาขา



สถิติผลงานที่ได้รับรางวัลตั้งแต่ปี 2548-2564



212

ผลงาน
(ปี 2555-2564)

รางวัลคุณภาพ
การบริหารจัดการภาครัฐ

1,306

ผลงาน
(ปี 2548-2564)

รางวัลบริการภาครัฐ

389

ผลงาน
(ปี 2556-2564)

รางวัลบริหารราชการ
แบบมีส่วนร่วม

รางวัลบริการภาครัฐ

สป.กระทรวงสาธารณสุข



มหาวิทยาลัยมหิดล

กรมปศุสัตว์

กรมการแพทย์

กองทัพบก

กรมการขนส่งทางบก

กรมควบคุมโรค

กรมสุขภาพจิต

สำนักงานประกันสังคม

สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ

TOP
10

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

กรมป่าไม้

กรมพัฒนาที่ดิน

กรมการพัฒนาชุมชน

กรมทรัพยากรทางทะเล

และชายฝั่ง

กรมประมง

สำนักงานนโยบายและ

แผนทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อม



กรมชลประทาน

สป.กระทรวงทรัพยากร

ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สำนักงานการปฏิรูป

ที่ดินเพื่อเกษตรกรรม

กรมปศุสัตว์

สป.กระทรวงการพัฒนาสังคม

และความมั่นคงของมนุษย์



รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

กรมธนารักษ์

สป.กระทรวงสาธารณสุข

กรมควบคุมโรค

กรมสุขภาพจิต

กรมปศุสัตว์

กรมบัญชีกลาง

กรมสรรพาสาMIT

กรมการพัฒนาชุมชน

กรมสรรพากร

กองบัญชาการ

กองทัพไทย



UN Public Service Day



2008

โรงพยาบาลยโสธร
การให้บริการรักษาผู้ป่วย



2009

รพ.มหาราชนครเชียงใหม่
การพัฒนาบริการทางการแพทย์ผ่าน
เครือข่ายความร่วมมือ



2011

กรมชลประทาน
การบริหารจัดการชลประทานฯ
กระเสี้ยว จังหวัดสุพรรณบุรี



สรรพากรภาค 7
สำนักงานบริการขวัญใจ
ประชาชน



กรมชลประทาน
การป้องกันและบรรเทาภัยแล้งฯ
แม่ยม จังหวัดแพร่

2012



โรงพยาบาลราชวิถี
โครงการป้องกันตามอดใน
ผู้ป่วยเบาหวาน



2013

สถาบันพัฒนาการเด็กทรานครินทร์
Child First – Work Together (CF-WT)



โรงพยาบาลขอนแก่น
ศูนย์ช่วยเหลือเด็กและผู้หญิง
ในภาวะวิกฤต

2014



สำนักป้องกันควบคุมโรคที่ 9
การบริหารจัดการฯ โรคมาลาเรียฯ
อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก



โรงพยาบาลขอนแก่น
Fast-track Service for High-risk
Pregnancies

2015



สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี
Holistic School in Hospital
Initiative (HSH)



2017

เทศบาลตำบลเขาพระงาม จังหวัดลพบุรี
Excellent Happy Home Kao Pra Ngam
Tessaban Lopburi



2018

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
Integrated approach
of comprehensive cervical cancer control



2019

องค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองตาเต็ม
Self-reliant Solar Energy
Community



2021

กรมควบคุมโรค
Intelligent Sustainable in Public
Health Emergency System in
Thailand

UNPSA 2021 กรมควบคุมโรค

ผลงาน Intelligent Sustainable in Public Health Emergency System in Thailand



รางวัลบริการภาครัฐ



เป็นรางวัลที่มอบให้กับหน่วยงานของรัฐ
ที่มีผลการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
เพื่อประชาชนได้รับบริการที่สะดวก
รวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม
และเป็นที่พึงพอใจ

สัญลักษณ์

“มือทองประคองใจ”

สองมือบริการ สีทองอร่าม ประคองใจสีแดง
อักษรข้างล่าง มือทองประคองใจ หมายถึง “บริการด้วยใจ”



รางวัลบริการภาครัฐ ประเภทรางวัลแบ่งเป็น 6 ประเภท

นวัตกรรม
การบริการ



01

พัฒนา
การบริการ



02

ขยายผล
มาตรฐาน
การบริการ



03

บูรณาการ
ข้อมูล
เพื่อการบริการ



04

**การบริการ
ที่ตอบสนอง
ต่อสภาวะวิกฤต**



05

ยกระดับ
การอำนวยความสะดวก
ในการให้บริการ



06

New



นิยาม เจื่อนใจ และเกณฑ์การพิจารณารางวัลใหม่ New

ขยายผล มาตรฐาน การบริการ



03

นำผลงานที่ได้รับรางวัลบริการภาครัฐ ระดับดี หรือ ระดับดีเด่นไปขยายผลในหน่วยบริการสาขาหรือพื้นที่ที่อยู่ภายใต้ความรับผิดชอบไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 หรือกรณีการนำผลงานระดับดี หรือระดับดีเด่น ไปต่อยอดขยายผลการดำเนินงานในเชิงคุณภาพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการที่ดีขึ้นจากเดิมอย่างเห็นเป็นที่ประจักษ์

การบริการ ที่ตอบสนอง ต่อสภาวะวิกฤต



05

การบริการจัดการของหน่วยงานที่สามารถรับมือต่อสภาวะวิกฤต/เหตุการณ์ฉุกเฉิน/สถานการณ์ภัยพิบัติที่เกิดขึ้นในขณะนั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในเชิงรุกหรือการให้บริการรูปแบบใหม่ มีการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) หรือเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงาน และการให้บริการประชาชน

บูรณาการ ข้อมูล เพื่อการบริการ



04

การเพิ่มประสิทธิภาพหรือการเปลี่ยนแปลงการให้บริการที่เป็นผลมาจากความสามารถในการทำงานร่วมกันในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ระหว่างหน่วยงานของรัฐ และทำให้เกิดการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล รวมทั้งการบูรณาการกระบวนการทำงานให้เกิดรูปแบบการให้บริการหรือทำงานแทนกันระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

ยกระดับ การอำนวยความสะดวก ในการให้บริการ



06

เจื่อนใจการพิจารณา
ปรับเพิ่มการยกเลิกละ/แก้ไข กฎหมาย กฎ

ผลงานการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลนิเวศแบบบูรณาการ

รางวัลเลิศรัฐ สาขาบริการภาครัฐ

กรมควบคุมโรค ร่วมมือกับ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และกรมการแพทย์

ภายใต้หลักคิด **Single Data Single Command** และ **Single Communication** ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการรับมือโรค และภัยสุขภาพ ตามนโยบายของประเทศไทย

การพัฒนาระบบเริ่มตั้งแต่การวางโครงข่ายเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การออกแบบพัฒนาโปรแกรม การจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูล ที่นำไปสู่การกำหนดนโยบาย และการเปิดเป็น API ให้นักหน่วยงาน นำไปใช้ประโยชน์และนำไปต่อยอดนวัตกรรม ได้แก่



การให้ความรู้ที่ถูกต้องสำหรับประชาชน



**การคัดกรองการเดินทางและการเฝ้าระวัง
กลุ่มเสี่ยง (Screening and Monitoring)**



**การค้นหา ติดตามผู้สัมผัสและ
การสอบสวนโรค (Contract Tracing and Investigation)**



การตรวจทางห้องปฏิบัติการ (Laboratory)



**การกักกันโรคและการแยกกักผู้ป่วยหรือ
ผู้ติดเชื้อ (Quarantine Monitoring)**



**การวางแผนนโยบายและการบริหารจัดการ
ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ (Policy Making)**

- ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ
กระบวนการป้องกันควบคุมโรค
และภัยสุขภาพ
ของประเทศได้
- ประชาชนได้รับทราบข้อมูลที่
น่าเชื่อถือ และหน่วยงานต่างๆ
มีฐานข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ
- มีการประสานงานและ
ปฏิบัติงานร่วมกัน
- การสร้างเครือข่ายระหว่าง
หน่วยงาน
- มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล และนำ
ข้อมูลแต่ละมิติมาวิเคราะห์
นำไปใช้ประโยชน์ในด้านการ
วางแผน การกำหนดนโยบาย
การออกมาตรการ และการ
ดำเนินชีวิตประจำวันของ
ประชาชนในประเทศไทย
เกิดเป็นชีวิตวิถีใหม่ New
Normal

ตาลเดี่ยวโมเดล การจัดการขยะ
สู่พลังงานและสร้างรายได้
เพื่อความยั่งยืนของชุมชน

โดย สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

ประเภทนวัตกรรมบริการ

เปลี่ยนขยะเป็นมูลค่า ด้วยเทคโนโลยีทันสมัย อย่างครบวงจร



1. คัดแยกขยะแบบทิ้งอัตโนมัติที่มีระบบดับกลิ่น ขยะด้วยโอโซนและสารดูดซับ
2. การคัดแยกขยะพลาสติกจากสีและชนิด ด้วยเทคนิค Near Infrared และเทคนิค Vision เพื่อให้ได้พลาสติกชนิด Polyethylene terephthalate หรือ PET และผลิตเกล็ดพลาสติกคุณภาพสูง
3. การผลิตเชื้อเพลิงขยะคุณภาพสูง (Refuse Derived Fuel : RDF) จากขยะที่ผ่านการคัดแยก
4. การผลิตปุ๋ยหมัก ปุ๋ยอินทรีย์เคมี และสารปรับปรุงดิน จากขยะอินทรีย์ที่ผ่านการคัดแยก
5. ระบบผลิตก๊าซชีวภาพ จากขยะเศษอาหาร น้ำ ชะยะ และน้ำซึ่งผ่านการใช้งานในกระบวนการกำจัดขยะ
6. การทำความสะอาดก๊าซชีวภาพ ที่ได้จากระบบผลิตก๊าซชีวภาพ เพื่อผลิตก๊าซไบโอมิเทนอัดถัง สำหรับนำไปใช้เป็นแหล่งพลังงานความร้อน

01

ด้านสิ่งแวดล้อม

- ลดปริมาณขยะเก่าและขยะใหม่ได้ 14,600 ตันต่อปี
- ไม่มีกลิ่นเน่าเหม็น ลดมลพิษทางน้ำ
- คุณภาพชีวิตของชุมชนโดยรอบขยะดีขึ้น

02

ด้านเศรษฐกิจ

- เกิดรายได้มากกว่า 10 ล้านบาทต่อปี
- จ้างงานไม่น้อยกว่า 20 คนต่อปี
- ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น

03

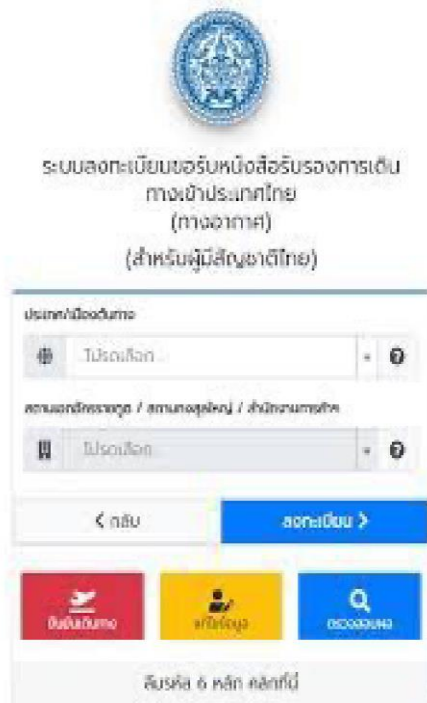
ด้านสังคม

- สร้างโอกาสในการขยายผลไปทั่วประเทศ
- เกิดต้นแบบศูนย์การเรียนรู้การบริหารจัดการขยะตามหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน



ระบบลงทะเบียนออนไลน์ สำหรับการขอรับหนังสือ รับรองการเดินทาง เข้าราชอาณาจักร โดย กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ

ประเภทยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อ
สถานการณ์โควิด 19



ระบบลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าประเทศไทย (ทางอากาศ) (สำหรับผู้มีสัญชาติไทย)

ประเทศ/เมืองต้นทาง

ไปรษณีย์

สถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ / สถานกงสุลฝ่าย

ไปรษณีย์

< กลับ

ลงทะเบียน >

ยินดีต้อนรับ

บริการ

ช่วยเหลือ

สมัคร 6 หลัก คลัง

ช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด รัฐบาลไทยปิดช่องทางเข้ามาในราชอาณาจักร ผู้ที่จะเดินทางเข้าประเทศจะต้องยื่นเอกสารขออนุมัติการออกหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร และรับการจัดสรรโควตาการเดินทางเข้าประเทศ ขึ้นตอนยากลำบาก เสี่ยงต่อการติดเชื้อไวรัสโควิด 19

พัฒนาโปรแกรมระบบลงทะเบียนออนไลน์สำหรับการขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร (Certificate of Entry: COE) เป็นกรณีเร่งด่วน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทั้งคนไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางมาในประเทศไทย โดยลงทะเบียนขอรับหนังสือรับรองการเดินทางเข้าราชอาณาจักร**ทางบกและทางน้ำ** ผ่านทางเว็บไซต์ <https://dcaregistration.mfa.go.th> และลงทะเบียนออนไลน์สำหรับชาวไทยและชาวต่างชาติที่เดินทาง**ทางอากาศ** ผ่านเว็บไซต์ <https://coethailand.mfa.go.th>



โปรดศึกษาขั้นตอนการลงทะเบียน (สำหรับผู้มีสัญชาติไทย)

คู่มือการลงทะเบียน

คำแนะนำในการลงทะเบียนขอรับ...
การเดินทางเข้าประเทศไทย
ทางอากาศ
ในช่วง...

คู่มือการลงทะเบียน

1 ลงทะเบียนขอหนังสือรับรอง

- กรอกแบบฟอร์มพร้อม upload หน้าข้อมูลหนังสือเดินทาง (ในเมนูหน้าถัดไป)
- สถานเอกอัครราชทูต / สถานกงสุลใหญ่ จะใช้เวลาพิจารณาคำร้อง 3 วันทำการ

<https://coethailand.mfa.go.th>

- ทำให้ประชาชนลดเวลา ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- ลดความเสี่ยงของการติดโรคโควิด 19
- เพิ่มประสิทธิภาพในการติดต่อประสานงานสำหรับเจ้าหน้าที่
- มีการรายงานสถิติเป็นปัจจุบันทำให้สามารถนำข้อมูลมาประเมินและวางแผนในเชิงนโยบายได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- มีผู้ได้รับการอนุมัติในระบบดังกล่าวและเดินทางเข้าประเทศไทย 266,236 ราย (ข้อมูล ณ วันที่ 24 มิ.ย. 2564)

ประเภทขยายผล มาตรฐานการบริการ

โปรแกรม Thai COC เพื่อการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่อง อย่างไร้รอยต่อ

โรงพยาบาลสุรินทร์ จังหวัดสุรินทร์

ระบบส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยจาก
โรงพยาบาลแม่ข่ายสู่หน่วยบริการ
สาธารณสุขทุกระดับทั่วประเทศตลอด
24 ชั่วโมง

ควบคุมกำกับแบบ real time เพื่อนำข้อมูลไปวางแผนดูแล
ผู้ป่วยต่อเนื่องที่บ้านอย่างไร้รอยต่อ ครอบคลุมทุกกลุ่มโรค
ทุกกลุ่มวัย อย่างมีคุณภาพมาตรฐาน ลดความยากลำบาก
ในการเดินทางและผู้ป่วยมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

โปรแกรม Thai Continuity of Care (Thai COC)

มีโรงพยาบาล ที่ใช้งาน 11 เขต
45 จังหวัด 6,413 หน่วยงาน ผู้ใช้งาน 21,802 คน
ดูแลผู้ป่วยแล้ว 712,914 ราย รวม 951,166 ครั้ง
ประชาชนจะได้รับประโยชน์ จากโปรแกรมนี้นี้
มากกว่า 30 ล้านคน

- ช่วยลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่บ้าน
ลดการกลับมารักษาซ้ำ คุณภาพชีวิตผู้ป่วยดีขึ้น
- เจ้าหน้าที่ลดระยะเวลาการทำงาน ลดการใช้เอกสาร
เพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน โดยนำข้อมูลมา
วิเคราะห์เพื่อพัฒนาการดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องได้ทุกกลุ่มโรค

รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ตราสัญลักษณ์



เพชรเหลี่ยมเกสร สองประกายสีทอง ประกอบไปด้วยความร่วมมือของทุกภาคส่วนที่เข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐด้วยหัวใจ

ความหมาย

เพชรเหลี่ยมเกสร สื่อให้เห็นถึงหน่วยงานที่ได้รับรางวัลนี้ คือ ต้นแบบแห่งการทำงานแบบมีส่วนร่วมเชื่อมโยงบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน ตั้งเครือข่ายเดียวกัน **มือ** สื่อให้เห็นถึง ความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วม **หัวใจ** สื่อให้เห็นถึง การเปิดใจ เปิดระบบราชการ ที่ให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วม



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ปี 2564



มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสร้างขวัญกำลังใจในการเปิดระบบราชการให้ประชาชนและภาคส่วนอื่น ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการและทำงานร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ตั้งแต่การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) การรับฟังความคิดเห็น (consult) การเข้ามาเกี่ยวข้อง (Involve) ไปจนถึงการสร้างความร่วมมือ (Collaborate)

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐในการตอบสนองความต้องการของประชาชน และการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

ประเภทรางวัล

1

เปิดใจใกล้ชิดประชาชน
Open Governance

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการแบบเปิด โดยสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับการให้ข้อมูลและการปรึกษาหารือ

2

สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม
Effective Change

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ในการสร้างให้เกิดการเปลี่ยนแปลง/การพัฒนาที่มีนัยสำคัญหรือผลกระทบสูงกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

3

ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ
Engaged Citizen

มอบให้กับบุคคล/กลุ่มบุคคลที่เป็นกลไกหลัก หรือกลไกสำคัญ (Key Actor) หรือเป็นผู้นำ/ผู้ที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นที่เกี่ยวข้อง

4

เลื่องลือขยายผล
Participation Expanded

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ที่นำตัวแบบ (Model) จากโครงการที่เคยได้รับรางวัลด้านการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมไปขยายผลซึ่งนโยบายหรือประยุกต์ใช้ในการขยายผลหรือต่อยอดการดำเนินงานในพื้นที่อื่น ๆ

5

ร่วมใจแก้จน
Antipoverty Empowered

โดยสำนักงาน ป.ย.ป

มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชนที่มีผลงานการมีส่วนร่วมของชุมชนและสังคมในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างยั่งยืน และเกิดการพัฒนาในระดับต่อไป



กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานของรัฐ

หน่วยงานของรัฐ

บุคคล / กลุ่มบุคคล

หน่วยงานของรัฐ

หน่วยงานของรัฐ
ภาคเอกชน ภาคประชาชน

รางวัลบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม เงื่อนไขแต่ละประเภทรางวัลใหม่



1. เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

- ✓ ภาพรวมขององค์กร หรือ**ภารกิจที่สำคัญขององค์กร** และ**เกี่ยวข้องกับประชาชนและทำทั้งองค์กร**
- ✓ 1 กรมต่อ 1 ผลงาน
- ✓ ระดับการมีส่วนร่วมเกิดจาก Inform และ Consult และให้ประชาชนเกิด Engaged
- ✓ สอดคล้องกับหลักองค์ประกอบระบบนิเวศภาครัฐ ระบบเปิดและการมีส่วนร่วมอย่างมีความหมาย (Open Government and Meaningful Participation Ecosystem :OG&MP)

2. สัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม (Effective Change)

- ✓ มีการดำเนินการตามนโยบายหรือโครงการ
- ✓ สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือนโยบายสำคัญของหน่วยงาน
- ✓ ระดับการมีส่วนร่วมในระดับความร่วมมือ (Collaboration)
- ✓ ส่งได้มากกว่า 1 ผลงานและสามารถนำกระบวนการเดิมไปปรับให้สอดคล้องกับบริบทในพื้นที่อื่น
- ✓ กรณีโรงเรียนสมัครขอรับรางวัลฯ จะต้องผ่านการพิจารณาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา (สพม.) ซึ่งแต่ละเขตพื้นที่ฯ สามารถสมัครได้ไม่เกิน 1 โรงเรียน ส่งสมัครโดย สพฐ.

3. ผู้นำหุ้นส่วนความร่วมมือ (Engaged Citizen)

- ✓ กรณีที่หน่วยงานที่ส่งสมัคร Effective Change และ Participation Expanded ในปีนี้เป็นผู้เสนอชื่อ
- * ผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อจะได้รับการพิจารณาว่าจะได้รับรางวัลหรือไม่ เมื่อผลงานที่สมัครในสาขา Effective Change/ Participation Expanded ได้รับการพิจารณาให้ได้รับรางวัลระดับดีเด่น
- ✓ กรณีแอมวองเป็นผู้เสนอชื่อบุคคล/กลุ่มบุคคลที่ส่งเสริมทำงานของรัฐ ในลักษณะ Active Citizen โดยมีดำเนินการไม่น้อยกว่า 2 ปี และมีหนังสือรับรองผลงานจากหน่วยงานรัฐ

4. เลื่องลือขยายผล (Participation Expanded)

- ✓ เป็นภารกิจหลักขององค์กรหรือนโยบายสำคัญ
- ✓ นำต้นแบบที่ได้รับรางวัล Effective Change ระดับดีเด่นมาขยายผลเชิงนโยบาย หรือนำไปประยุกต์ใช้ในพื้นที่ใหม่อย่างน้อย 2 พื้นที่
- ✓ นำต้นแบบที่ได้รับรางวัล Effective Change ระดับดีเด่นหรือระดับดี ไม่น้อยกว่า 3 ปี ไปขยายในพื้นที่เดิม หรือ Open Governance ระดับดีเด่นหรือระดับดี เกินกว่า 3 ปี ต่อยกจากผลงานเดิม หรือ Participation Expanded ระดับดีเด่นหรือระดับดี เกินกว่า 3 ปี สามารถส่งสมัครในพื้นที่เดิมได้ หรือขยายในพื้นที่อื่นไม่น้อยกว่า 2 พื้นที่ โดยการขยายผลในพื้นที่เดิมจนเกิดความสำเร็จ และมีผลลัพธ์ที่ชัดเจนและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการต่อยอดความยั่งยืน

ทุกประเภทรางวัลต้องดำเนินการมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี



กรมที่ดิน

Application “SMARTLANDS”

รวบรวมบริการด้านที่ดิน ค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว



รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2564
ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) ระดับดีเด่น

เปิดระบบราชการผ่านเทคโนโลยี



สารานุกรมที่ดิน
อิเล็กทรอนิกส์



นัดจดทะเบียนล่วงหน้า
(e-QLands)



ค้นหาตำแหน่ง
รูปแปลงที่ดิน
(LandsMaps)



แจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และติดตามเรื่องได้ด้วยตนเอง
กับศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดินผ่าน e-Contacts DC ได้ทันที
ตลอด 24 ชั่วโมง



Application
“SMARTLANDS”
รวบรวมบริการด้านที่ดิน
ค้นหาข้อมูลได้สะดวก รวดเร็ว



นำสื่อสังคมออนไลน์มารับแจ้ง
ข้อมูลด้านที่ดิน (Line Official
Account “บอกดิน”)



ตรวจสอบและประมวลผลข้อมูล
ด้วยโปรแกรมสารสนเทศด้านภูมิสารสนเทศ
บนระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัล

นำข้อมูลไปใช้บริหารจัดการ
ให้ประชาชนสามารถครอบครอง
และทำกินในที่ดินได้ตามสิทธิผ่าน



นำผลข้อมูลจากความต้องการ
ของประชาชนไปจัดทำแผน
การปฏิบัติงาน



จัดทำแผนการปฏิบัติงานในแต่ละปีงบประมาณ ได้อย่างชัดเจน โปร่งใส เป็นธรรม ออกโฉนดที่ดิน
ได้จำนวน 6,625 ราย ไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการจัดทำแผนปฏิบัติการโครงการเดินสำรวจ

ประกาศพื้นที่โครงการเดินสำรวจออกโฉนดที่ดินให้แก่ราษฎร จำนวน 50 จังหวัด จากเดิม
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 24 จังหวัด คิดเป็น 208% ของจังหวัดที่มีการเดินสำรวจ



ข้อมูลพื้นที่จากประชาชนสนับสนุนการแก้ไขปัญหาคความยากจน โดยมีประชาชน
แจ้งตำแหน่งอยู่ในเขตที่ดินของรัฐจำนวน 5,274 ราย

เกิดแนวคิดพัฒนามาตรการกรมที่ดินอย่างต่อเนื่อง





โครงการผันน้ำแบบชุมชนมีส่วนร่วม ในทุ่งหนองน้ำบางระกำ

รางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี 2564

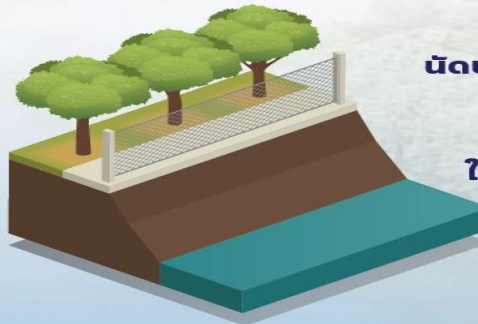
ใช้พื้นที่ลุ่มต่ำบางระกำ เป็นพื้นที่หนองน้ำ 265,000 ไร่ สำหรับหนองน้ำปริมาณ 400 ล้านลูกบาศก์เมตร เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับตัวเมืองสุโขทัยและไม่ให้ไหลไปสร้างความเสียหายแก่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาตอนล่าง

เปลี่ยนเยื่อเยาเป็นแปลงปันประโยชน์ให้ผู้ได้รับผลกระทบ (Benefit-sharing)



ร่วมคิดกับชุมชน
ขอใช้พื้นที่ร่วมทดลอง
เพื่อแก้ไขปัญหาระบบ

จัดทำ MOU กับหน่วยงานภาครัฐ
มีข้อตกลงสำคัญ คือ ให้เกษตรกร
เก็บเกี่ยวแล้วเสร็จก่อนผันน้ำเข้าทุ่ง



เจ้าหน้าที่ชลประทาน
ผู้นำชุมชน ชาวบ้าน
นัดประชุมทุกวันอังคาร



กลุ่มชาวนามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
ในวันเปิดปิดประตูน้ำ เพื่อผันน้ำเข้าทุ่ง
หรือระบายน้ำออกตามมติ
ของผู้ใช้น้ำด้วยตนเอง



สนับสนุนต้นทุนน้ำปรับแผนการเพาะปลูก กำปรอมในช่วงน้ำท่วม
และ ทำนาไล่เลน โดยอาศัยน้ำที่หนองไว้ แทนการใช้น้ำชลประทาน



เกษตรกรสามารถ
เก็บเกี่ยวได้
ร้อยละ 51.6



ลดพื้นที่เสียหาย
เหลือ 14,000 ไร่



ลดค่าใช้จ่ายในการ
ซ่อมบำรุงรักษา
ความเสียหายจาก
พื้นที่น้ำท่วม

ลดปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ชุมชน พื้นที่เกษตร
และย่านเศรษฐกิจของพื้นที่ท้ายน้ำตอนล่าง



ประเทศประหยัดงบประมาณในการช่วยเหลือเกษตรกร
ค่าชดเชยจากพันล้านบาท เหลือเพียง 11.58 ล้านบาท





รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

สัญลักษณ์

รูปยอดเขาสูง มีดวงดาวเจ็ดจรัสอยู่ด้านบน ฉากหลังเป็นผืนธงโบกสะบัด

องค์ประกอบ

ดวงดาวเปล่งประกายสุกใส

หมายถึง ความสำเร็จ จุดหมาย จุดสูงสุด ความเป็นเลิศ

ยอดเขาสูง

หมายถึง หนทางยาวไกล ต้องมานะบากบั่น ต้องก้าวเดินไปอย่างช้า ๆ ด้วยความระมัดระวังและมั่นคง
ผืนธงโบกสะบัด

หมายถึง ความยินดีในความสำเร็จที่มอบให้กับองค์กรที่ได้รับรางวัล

ความหมาย

เป็นรางวัลสูงสุดที่มอบให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการได้ทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งได้มาด้วยความเพียรพยายาม ความอดทน หลอมรวม กับความตั้งใจจริงของทุกคนในองค์กร เพื่อนำพาองค์กรให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ

แนวทางการรับสมัครรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2565



รางวัลที่เปิดรับสมัคร

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

รายการ

ระดับดีเด่น

4.0

NEW

เกณฑ์ PMQA '62

(หมวด 1 – หมวด 6)

เสนอขอรับรางวัลได้ไม่เกิน 3 หมวด

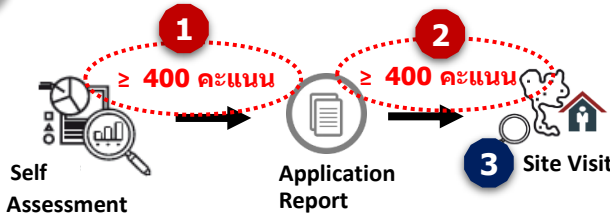
ต้องได้รับรางวัลรายการมาแล้ว อย่างน้อย 2 หมวด

เกณฑ์ PMQA 4.0 ได้ PMQA 4.0 \geq 400 คะแนน



การตรวจรับรองสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

STEPS:



คะแนนรวม

≥ 400 รางวัลฯ 4.0
และรับการรับรองสถานะฯ 4.0 ระดับก้าวหน้า

300 - 399 รับการรับรองสถานะฯ 4.0 ระดับพื้นฐาน

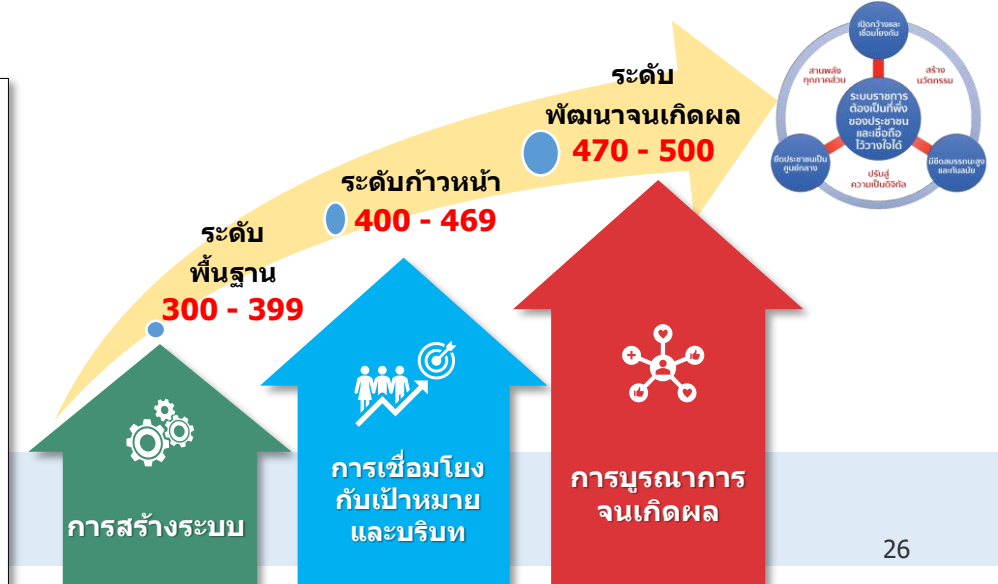
เงื่อนไข

- ✓ เป็นส่วนราชการ ระดับกระทรวง / กรม / จังหวัด / สถาบันอุดมศึกษา หน่วยงานของรัฐประเภทอื่น และองค์การมหาชน
- ✓ เป็นหน่วยงานที่เป็นที่ขึ้นชม และไม่มีกรณีเสื่อมเสียจนเป็นที่ประจักษ์ในสังคม

NEW

หน่วยงานของรัฐที่เคยได้รับรางวัลฯ ในระหว่างปี พ.ศ. 2555 – 2562 สามารถสมัครขอรับรางวัลฯ ที่เคยได้รับรางวัลแล้ว เพื่อขอรับการตรวจประเมิน ยืนยันมาตรฐานและความโดดเด่นของการดำเนินการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง

****กรณีหน่วยงานที่สมัครรางวัลระดับดีเด่นพร้อมกับรางวัลรายการ หากผลการพิจารณาผ่านเกณฑ์ระดับดีเด่นแล้ว จะไม่พิจารณารางวัลรายการในปีนั้น**



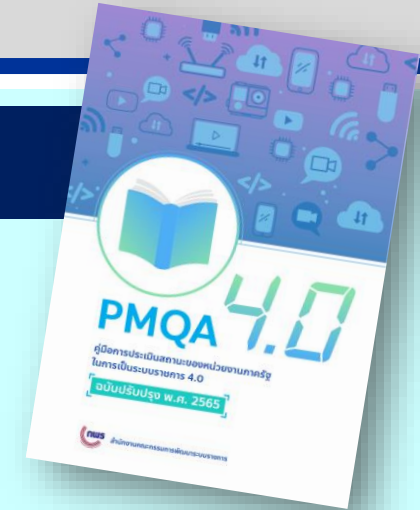
การปรับเกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

การปรับปรุงเกณฑ์ PMQA 4.0

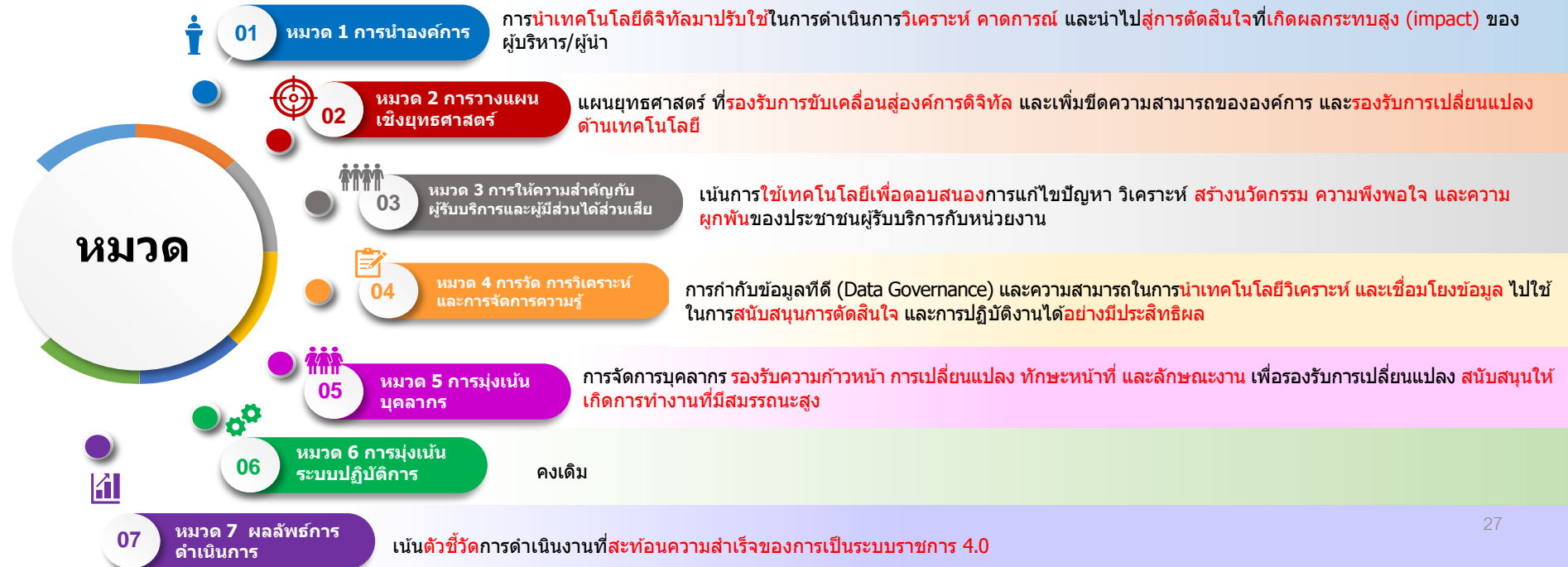
(คู่มือการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0)

ประเด็นการปรับปรุง

- 1 หมวด 1 – หมวด 6
 - ปรับให้สอดคล้องกับการมุ่งสู่ Digital และ Open Government มากขึ้น
 - ส่วนใหญ่ปรับในระดับ Advance และ Significance
- 2 ปรับปรุงตัวชี้วัดหมวด 7
 - สะท้อนความสำเร็จในการเป็นระบบราชการ 4.0



จุดเน้นในการปรับปรุงเกณฑ์รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0





กรมสรรพากร

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับพัฒนาจนเกิดผล ปี พ.ศ. 2563 - 2564

วิสัยทัศน์ : องค์กรชั้นนำที่จัดเก็บภาษีอย่างโปร่งใสเป็นธรรม ด้วยนวัตกรรมและบุคลากรคุณภาพ เพื่อสร้างเสถียรภาพทางการคลัง



ระบบราชการ ที่ เปิดกว้างและ เชื่อมโยงกัน



Fast & Easy to get Your VAT refund with VAT REFUND FOR TOURISTS

DOWNLOAD NOW "Thailand VET"

Video Version English Video Version Chinese

ระบบการคืนภาษีมูลค่าเพิ่มให้แก่นักท่องเที่ยวผ่าน "Application Thailand VRT" ด้วย Blockchain แบบ Digital เติมรูปแบบที่แรกของโลก

ทางเลือกสำหรับบัญชีเงินเดือน ในการยื่นแบบภาษี ภ.ง.ด.91 ผ่านผู้ให้บริการ เพื่อการยื่นแบบผ่าน RD Smart Tax

ITAX Application

RD Smart Tax Application

ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Open API เพื่อการยื่นแบบกับกรมสรรพากร

ขั้นตอนการยื่นแบบภาษี

1. Download Application 2. Register 3. Login 4. Submit 5. Receive

RD Smart Tax Application

1. Download Application 2. Register 3. Login 4. Submit 5. Receive

Open API เปิดโอกาสให้สตาร์ทอัพเข้ามามีส่วนร่วม โดยเชื่อมโยงระบบกับกรมสรรพากร ซึ่งจะช่วยให้เกิดความคล่องตัวในการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านระบบออนไลน์

นวัตกรรมระบบภาษีหัก ณ ที่จ่าย อิเล็กทรอนิกส์ (e-Withholding Tax) เป็นการให้สถาบันการเงินเป็นตัวกลางดำเนินการหักภาษี ณ ที่จ่ายแทน ช่วยลดขั้นตอนลดต้นทุน มีมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสากล

ระบบราชการ ที่ ยึดประชาชนเป็น ศูนย์กลาง

ตัวอย่าง ???

ลดขั้นตอน ลดความผิดพลาด ลดความซับซ้อน ลดต้นทุน ลดความเสี่ยง ลดความขัดแย้ง ลดความล่าช้า

ตัวอย่างการลดขั้นตอน

1. Download Application 2. Register 3. Login 4. Submit 5. Receive

รวมสิทธิลดหย่อนภาษี 13 สิทธิ ที่ ...

MyTax Account

ตรวจสอบข้อมูลลดหย่อนภาษี

1. Download Application 2. Register 3. Login 4. Submit 5. Receive

ระบบ My Tax Account ให้ผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ตรวจสอบข้อมูลค่าลดหย่อนภาษีต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกตามความสนใจ



ระบบ Tax From Home ปรับกระบวนการให้บริการเป็นดิจิทัล ภายใต้แนวคิด "Safety is everyone's responsibility" โดยจัดทำโครงการทำธุรกรรมภาษีที่บ้าน เพื่อให้ผู้เสียภาษีและประชาชนเข้าถึงการทำธุรกรรมภาษีในทุกมิติได้ง่ายที่สุด

ระบบราชการที่มี ขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย

ขั้นตอนการยื่นแบบภาษี

1. Download Application 2. Register 3. Login 4. Submit 5. Receive

พัฒนาเทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติการและชำระภาษีภายใต้ 9 ระบบดิจิทัล (9 Digital Transformation)

TAX From HOME

บริการยื่นแบบภาษี

1. Download Application 2. Register 3. Login 4. Submit 5. Receive

ระบบการยื่นภาษีแบบออนไลน์ "ภ.ง.ด.90 หรือ ภ.ง.ด.91" เพื่อให้บริการประชาชนสามารถยื่นภาษีได้สะดวกยิ่งขึ้น ผ่าน E-FILING ตลอด 24 ชั่วโมง

E-FILING

1. Download Application 2. Register 3. Login 4. Submit 5. Receive



จังหวัดขอนแก่น

รางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ระดับก้าวหน้า ปี พ.ศ. 2562 - 2564

วิสัยทัศน์ : มหานครน่าอยู่ มุ่งสู่เมืองนวัตกรรม ศูนย์กลางเชื่อมโยงอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง



ขอนแก่น 4 ดี แพลตฟอร์มสมาร์ตฟาร์มมิ่ง แก่จนพื้นที่ เป็นการ สร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีการเกษตรที่ทันสมัย ด้วยการ ออกแบบสร้างทดสอบ และซ่อมบำรุงปรับเปลี่ยนแก้ไขฟังก์ชันการทำงาน ของแผนวงจรสมองกลฝังตัวให้เหมาะสมของแต่ละฟาร์มเกษตร ได้ตามต้องการ



Smart สุขแพะ Smart health เป็นโครงการที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยติดเตียง มีการนำเทคโนโลยีและการ นำเข้าข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน ชื่อ "smart care"



นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ เช่น การ์ด Long Term Care Digital Innovation, สายรัดข้อมืออัจฉริยะเพื่อติดตามบริหารจัดการสุขภาพ, ระบบติดตามเรื่องร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด (ดำรงธรรม tracking), แอปพลิเคชันระบบบริหารจัดการการประชุมของจังหวัดขอนแก่น EPAM



ขอนแก่นโมเดล ซึ่งเป็นตัวแบบ "ราษฎร์เดิน รัฐหนุน" เป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกันในรูปแบบประชารัฐ มีกลไกที่เอื้อให้เครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์กรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ นวัตกรรมระบบขนส่งทางรางสู่การพัฒนาท้องถิ่น, โครงการโรงพยาบาลประชารัฐ, ไทย ฤทธิ์พิชิตความพิการ, การพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ, กลุ่มเสียเกี่ยวกับภัยแก๊สขอนแก่น, อาสาสมัคร, ขอนแก่นโมเดล แก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล

4 ผสานความร่วมมือ

เชื่อมโยงกับผู้มีส่วนส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง
สร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ
ภาคประชาสังคม ชุมชน และภาคเอกชน

3 มี Big Impacts

สร้างผลลัพธ์เชิงบวก ที่มี
Impacts และตอบสนองต่อ
ปัญหาที่ระบุไว้ได้

5 ผลลัพธ์เชิงประจักษ์

สามารถระบุผลลัพธ์ที่ชัดเจน
มีข้อมูลสถิติเชิงประจักษ์

6 ต้นแบบขยายผล

สามารถนำไปประยุกต์ใช้หรือ
เป็นต้นแบบในการดำเนินงาน
ขยายผลในพื้นที่อื่นได้

7 มีความยั่งยืน

แนวทางการดำเนินงาน
สอดคล้องกับวาระการพัฒนา
ที่ยั่งยืน 2030 (2030 Agenda)

2 ใส่ใจเทคโนโลยี

ให้ความสำคัญกับการนำ
เทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน
หรือการให้บริการ

1 โดดเด่นไม่เหมือนใคร

ผลงานมีความโดดเด่น
มากกว่าการดำเนินงาน
ตามปกติ





พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE